



Communiqué de presse

Strasbourg,
le 30 janvier 2020

La préfecture du Bas-Rhin labellisée *Qual-e-pref*

L'accueil du public et plus généralement la qualité de l'action des services de l'État est une priorité de l'action publique.

Après avoir obtenu quatre labellisations successives depuis 2010, la préfecture du Bas-Rhin vient d'être labellisée *Qual-e-pref*, nouveau référentiel qualité lancé fin 2018 par le ministère de l'Intérieur.

Ce nouveau référentiel tient notamment compte des évolutions liées au Plan préfectures nouvelle génération et en particulier de **l'offre élargie de services numériques par le déploiement des télé-procédures**.

En s'inscrivant résolument et rapidement dans cette nouvelle labellisation, la préfecture poursuit son objectif d'engager un nombre croissant de ses services et de ses process dans la démarche qualité.

La labellisation *Qual-e-pref* obtenue par la préfecture du Bas-Rhin vient ainsi **reconnaître l'action continue des agents de la préfecture pour améliorer le service rendu à ses usagers**, en particulier dans 3 domaines :

- la relation générale avec les usagers,
- la délivrance des titres,
- la communication d'urgence en cas d'événement majeur.

Contact presse

Aurélie Contrecivile

Tél. : 06 73 85 16 45

Mail : aurelie.contrecivile@bas-rhin.gouv.fr

Service de la
communication
interministérielle

Mail : pref-communication@bas-rhin.gouv.fr

Tél. : 03 88 21 68 77

Twitter : @Prefet67 Facebook : Préfet de la région Grand Est